

サービスご利用の流れ

ご家族様、又は病院相談員様からのお問合せ

【お問合せの例】

- 問合せから搬送までの流れを知りたい
- 料金がどれくらいかかるのか知りたい

【過去に多いご相談】

- 過去に統合失調症と診断され入院歴があるが、現在服薬をやめてしまい、症状が悪化している。本人は通院を拒否していて、家族の説得にも全く応じないため、説得して搬送してほしい。
- これまで受診や入院をしたことはないが、心配なので一度受診をさせたい。しかし本人が拒否するのでどうかしてほしい。
- 家族が病院に相談をしたが、「本人が診察に来ない事にはどうすることもできない」と言われてしまった。
- 長期にわたり部屋に引きこもっていて、診察に行かせたいが家族ではどうすることもできない。



お問合せに関する回答とご説明

- 搬送までの流れについて
- 搬送する場合のお見積料金のご案内
- 家族面談の日程調整
- **その他質問や不安な点等、お気軽に質問下さい。**



家族面談(約1時間)

【ご家族様と面談の場を設け下記内容等を確認します。】

- 搬送日時の確認
- 現在の患者様の状況について
 - ・現在の症状やこれまでの通院・入院歴
 - ・普段の生活状態
 - ・危険要素の確認
 - ・自宅内、また自室の間取りなど
- 当日の予定、計画について
- 警察官立会いのお願いに関するご説明
- 移送に関する同意書のご説明とご家族様による署名・捺印



搬送日当日

- 家族面談で計画した時間・場所に弊社スタッフが出向きます。
- ご本人様にお会いし、弊社スタッフよりお話をさせていただきます。
- 搬送中の車内でもスタッフが患者様に付添い、病院までお連れします。
- 診察の間、待機することも可能です。また、診察後ご自宅まで送りすることもできます。(追加料金が発生します)
- 搬送終了後、ご精算をして終了となります。